

Condiții generale de oferire a Serviciilor de INTERNET/CATV de catre Toth Piroksa I.Ind. denumit in continuare Furnizor.

1. Obiectul Contractului

1.1 Obiectul prezentului Contract este furnizarea de către Toth Piroksa I. Ind. ("Toth Piroksa I. Ind.") către Client de servicii de acces la INTERNET/CATV în termenii și condițiile de mai jos. Furnizorul va furniza serviciile sale în conformitate cu cerințele Clientului și cu tarifele și caracteristicile tehnice specifice.

1.2 În cazul serviciului de televiziune prin cablu, pe pagina de web www.netpont.ro/ro/netponttv clientul se poate informa despre grila de programe CATV retransmise de către Furnizor. Furnizorul se obliga la menținerea numărului minim de 50 de canale de televiziune si radio, dar i-si rezerva dreptul de a efectua schimbări în componența grilei de programe CATV.

2. Descrierea Serviciilor

2.1 Toth Piroksa I. Ind. va furniza serviciile sale în exclusivitate prin intermediul mijlocului de telecomunicații ales de Client și în funcție de acoperirea serviciului.

2.2 Clientul va avea acces la serviciile prestate în termen de maxim 30 zile de la data semnării prezentului Contract, cu excepția cazului în care părțile stabilesc altfel de comun acord, dar numai după primirea de către Toth Piroksa I. Ind. a documentației solicitate și nu înainte de instalarea hard-ului, soft-ului, antenelor etc. (Denumite în continuare, împreună "Echipamente") precum și configurarea acestora, necesare accesului la serviciile Toth Piroksa I. Ind..

2.3 Clientul va avea acces la serviciile Internet/CATV furnizate de către Toth Piroksa I.I. 24h/zi, 7 zile/săptămâna, cu excepția perioadelor specificate în punctul 2.5

2.4 Clientul va folosi serviciile Toth Piroksa I. Ind. numai pentru uzul propriu, pentru care a optat în prezentul contract.

2.5 Tipurile de servicii de întreținere și reparații anexe serviciului de INTERNET/CATV sunt :

A. Servicii de întreținere se refera la lucrarile de mentinere in stare buna de functionare a sistemului care sunt periodice si se fac pe cheltuiala Furnizorului. Acestea pot ajunge la un numar maxim de 4 ore pe luna, timp inclus in disponibilitatea serviciului.

B. Servicii de reparatii se refera la lucrarile pe care le face furnizorul pentru a reduce in stare normala de functionare a sistemului propriu de comunicatii electronice.

- Când defecțiunile sistemului sunt din vina furnizorului acesta are obligația sa le inlature pe cost propriu. Pentru aceste intreruperi se vor plăti despăgubiri clientului proportionale cu perioada de nefuncționare conform punctului 12.1

- Când cauza defecțiunii este echipamentul terminal al utilizatorului, slaba pregatire tehnica acestuia (PC defect, virusat, cunoștiințe reduse despre calculatoare și folosirea serviciilor, etc.) reparațiile se fac contra cost, conform listei de preturi afișate la punctul de lucru al furnizorului unde se pot afla și prețurile actuale ale serviciilor de comunicații electronice.

2.6 Taxa de conectare standard este de 200 RON, taxa de activare este de 200 RON și taxa de reconectare este de 25 RON. Informații actualizate despre toate taxele se pot afla telefonic la 0726360755.

3. Drepturi și obligații ale Toth Piroksa I. Ind.

3.1 Toth Piroksa I. Ind. va oferi Clientului acces la serviciile INTERNET/CATV în conformitate cu caracteristicile tehnice selecționate de către Client prin prezentul Contract, dar având în vedere că serviciul furnizat este de tipul "BEST EFFORT" adică lățimea de bandă nu este exclusivă și garantată pentru el, ci se împarte cu un număr de clienți care folosesc serviciul concurrent.

3.2 .Conform Regulamentului (UE) 2015/2120 Art.4, alin 1.

a) Toth Piroksa I. Ind. informeaza clientul asupra faptului ca nu aplica masuri de gestionarea a traficului care sa afecteze calitatea serviciului de acces la Internet, viata privata a utilizatorilor finali si protectia datelor cu caracter personal.

b) Toth Piroksa I. Ind. informeaza clientul asupra faptului ca nu aplica limitari a volumului datelor, vitezei si altor parametri de calitate a serviciului care sa influenteze in practica serviciile de acces la Internet sau utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor.

c) Toth Piroksa I. Ind. informeaza clientul asupra faptului ca contractarea oricarui servicii, altele decat serviciile de acces la internet nu afecteaza in practica serviciile de acces la internet furnizate aceluiași utilizator final.

d/1) Clauze privind viteza de acces : în cazul abonamentului cu viteza promovată de 500Mbps denumit și Fiberlink 500 viteza minimă de descărcare al datelor este de 200Mbps, viteza minimă de încărcare este de 100Mbps, viteza maximă de descărcare este de 500Mbps, viteza maximă încărcare este de 250Mbps, și viteza de descărcare disponibil în mod normal este 450Mbps, viteza de încărcare disponibil în mod normal este de 250Mbps. În cazul abonamentului cu viteza promovată de 1000Mbps denumit Fiberlink 1000 viteza minimă de descărcare al datelor este de 200Mbps, viteza minimă de încărcare este de 100Mbps, viteza maximă de descărcare este de 940Mbps, viteza maximă de încărcare este de 450Mbps, viteza de descărcare disponibil în mod normal este 850Mbps, viteza de încărcare disponibil în mod normal este de 400Mbps.

Viteza minimă de transfer al datelor, viteza maximă de transfer al datelor și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a următoarelor condiții : (d.1) deținerea sau achiziționarea unui serviciu de internet fix din oferta furnizorului care poate asigura accesul la viteza maximă de transfer și viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal; (d.2) conexiune prin cablu Ethernet; (d.3) oprirea serviciului Wi-Fi; (d.4) utilizarea unui singur PC; (d.5) oprirea oricaror altor programe sau aplicații care generează trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (6) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (7) inexistența unor incidente în rețea cauzate de terți sau datorate lucrărilor de mentenanță în rețea, anunțate de către furnizor în scopul testării vitezei maxime de transfer și vitezei de transfer al datelor disponibilă în mod normal Beneficiarul va utiliza aplicația disponibilă la www.netpont.ro/speed/. Condiții minime privind echipamentele: pentru **Fiberlink 500**: procesor Intel i5 2.5 GHz (2 core) sau echivalent, 2GB RAM, hard disk SATA 3 - 7200rpm, placa de rețea Gigabit; pentru **Fiberlink 1000**: procesor Intel i7 2.2 GHz (4 core) sau echivalent, 4GB RAM, SSD, placa de rețea Gigabit, Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS. 12.14 Viteza de transfer a datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută în marea majoritate a timpului în care este utilizat serviciul de acces la internet, în special în afara orelor de vârf reprezentate de intervalul 20:00 - 23:00, în timp ce viteza maximă de transfer a datelor poate fi obținută cu o probabilitate crescută în intervalul 00:00 - 18:00, obținerea vitezelor depinzând de respectarea condițiilor prevăzute de mai sus. Factori care pot afecta rezultatele măsurătorilor: media încălzirii procesorului în timpul testului a depășit valoarea de 60%, exista a mai puțin de 500 Mbytes memorie RAM liberă.

d/2) Procedura de măsurare a vitezelor de transfer: În vederea măsurării vitezelor pentru serviciul de internet, Beneficiarul va parcurge următoarele etape: 1) utilizarea aplicației SpeedTest disponibilă pe site-ul <http://www.netpont.ro/speed/> 2) respectarea condițiilor prevăzute mai sus pe întreaga durată de realizare a măsurătorilor; 3) pentru a constata diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate Beneficiarul va efectua măsurători după cum urmează: 1.1) în vederea constatării unor diferențe importante între vitezele din contract și performanța reală serviciului, Beneficiarul va efectua 6 măsurători în decursul a 24 de ore, dintre care cel puțin una trebuie să fie făcută în intervalul 23:00 - 07:00 și maximum 2 măsurători să fie în intervalul 20:00-23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele. Se consideră diferență importantă dacă cel puțin două măsurători nu ating valoarea minimă a vitezei de transfer indicată în contract sau cel puțin jumătate din măsurători înregistrează valori care nu depășesc 50% din viteza disponibilă în mod normal indicată în contract. 1.2) în vederea constatării unor diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele indicate prin contract (viteza disponibilă în mod normal, viteza minimă, respectiv viteza maximă de transfer al datelor) și performanța reală serviciului, Beneficiarul va realiza măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de week-end) în decursul a maximum 7 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00 și maximum 2 măsurători sa fie în intervalul 20:00-23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele. Se consideră o diferență permanentă sau care se repetă la intervale regulate dacă: 2.1) cel puțin jumătate din măsurători nu ating viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal; 2.2) dacă viteza de transfer atinsă de utilizator este mai mică decât valoarea minimă a vitezei de transfer a datelor în cel puțin două măsurători; 2.3) nicio măsurătoare nu atinge viteza maximă de transfer al datelor.

e) Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la vitezele de transfer. Despăgubiri acordate. În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele minime/maxime de transfer, vitezele de transfer disponibile în mod normal și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației SpeedTest, utilizatorii pot sesiza Toth Piroksa I. Ind. diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații. Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la data finalizării ultimei măsurători. În afara de datele de identificare și de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil), reclamația va cuprinde vitezele de transfer reclamate, exportul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și imprimat ori în format pdf. Reclamația va fi depusă la punctul de lucru al furnizorului sau prin e-mail la office@netpont.ro Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către furnizor pentru soluționarea reclamației. În acest sens furnizorul va putea desfășura propriile teste (Beneficiarul va avea obligația de a asigura accesul echipei tehnice și suportul necesar efectuării testelor în locația Beneficiarului) și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorului pentru clarificarea valorilor înregistrate. În situația în care, în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii descrise mai sus și a condițiilor minime privind echipamentele - existența diferențelor menționate, utilizatorul este îndreptățit să primească despăgubiri constând în reducerea prețului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe. Despăgubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare. Dacă Abonatul nu revine într-un interval de 48 de ore de la momentul remedierii situației cu alte solicitări în privința reclamației formulate, acestă este considerată soluționată. De asemenea, în cazul în care Beneficiarul experimentează diferențe, permanente sau care se repetă la intervale regulate, Beneficiarul poate solicita încetarea contractului. Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute la art. 7, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente

3.3 Toth Piroksa I. Ind. va respecta confidențialitatea informației Clientului transmisă pe durata folosirii serviciilor INTERNET/CATV, nu va dezvălui s-au divulga datele culese fără acordul sau cerut în scris prealabil, dar nu va răspunde pentru obligațiile de confidențialitate în legătură cu informațiile pe care Clientul deja le-a dezvăluit terților.

3.4 Toth Piroksa I. Ind. nu va fi răspunzător pentru următoarele : (1) erori, căderi de rețea, alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează alte sisteme, sau datorate căderii rețelei Romtelecom, Electrica sau oricărui alt terț, după caz; (2) folosirea frauduloasă a rețelei de către Client, conform celor descrise la 4.3 mai jos.

4. Drepturi și obligații ale Clientului

4.1 Clientul are dreptul să beneficieze de toate măsurile de protecție prin care Toth Piroksa I. Ind. își protejează rețeaua proprie.

4.2 Clientul are dreptul să beneficieze de parametrii standard de calitate furnizați de rețeaua de date a Furnizorului :

1) disponibilitatea minimă de cel puțin 97% pe an a serviciului Internet/CATV;

2) termenul de remediere a unui deranjament Internet/CATV din vina Furnizorului este de maxim 72 ore din momentul anunțării de către client a deranjamentului, cu condiția asigurării accesului la echipamentele aflate în locația Clientului;

4.3 Clientul nu are dreptul să afișeze sau să transmită nici un mesaj (incluzând date, informații, imagini sau programe): (1) de la o adresă de e-mail "fantoma" sau inexistența sau sub o identificare falsă; (2) care este calomnios, defaimaș sau dezvăluie informații private sau personale ale vreunui terț; (3) care este ilegal, indecent, obscen sau pornografic; (4) care este destinat sau folosit pentru a șicana terțe

persoane, alți Clienți sau angajați al Toth Piroška I. Ind. ; (5) care conține viruși și/sau "cai troieni", sau care inundă (cu un număr mai mare de mesaje) contul unui terț, sau care este trimis la un număr/listă mai mare de conturi (transmitere în masa); (6) care violează dreptul de proprietate intelectuală sau industrială al unui tert.

4.4 Clientul va plăti pentru serviciile INTERNET/CATV furnizate de către Toth Piroška I. Ind. și pentru care a optat prin prezentul.

4.5 Clientul va răspunde pentru următoarele: (1) cheltuielile legate de închirierea antenelor, după caz; (2) costul Echipamentelor necesare, precum și cheltuielile legate de întreținerea acestor Echipamente; (3) toate cheltuielile legate de creație, precum și taxele de publicitate efectuate pentru serviciul de găzduire a paginii sale de web s-au alocare de domeniu; (4) toate taxele și tarifele pentru ofertele INTERNET/CATV la care s-a subscris.

4.6 Clientul este de acord și înțelege următoarele: (1) că Toth Piroška I. Ind. oferă serviciile INTERNET/CATV pentru el și că nu are dreptul să le revindă vreunei terțe părți; (2) că accesul la serviciile INTERNET/CATV este disponibil în limita creditului pentru care a optat prin prezentul; (3) că accesul la informația proprie nu va împiedica sau interzice Toth Piroška I. Ind. privind crearea sau comercializarea vreunui serviciu sau produs; (4) să folosească, pentru motiv de compatibilitate și randament maxim Echipamentele recomandate de Toth Piroška I. Ind. .

4.7 În cazul conectării prin undă radio sau rețea FTTH, Clientul va permite în prezența reprezentantului sau accesul la locația sa delegatului Toth Piroška I. Ind. responsabil cu lucrările de instalare și întreținere, testare și reparații ale Echipamentelor. Clientul nu va opera el însuși astfel de lucrări de instalare, întreținere, testare și reparații și nu va schimba locația Echipamentelor instalate de către Toth Piroška I. Ind.

5. Plata

5.1 Toth Piroška I. Ind. va oferi Clientului acces la serviciile INTERNET/CATV pentru care a optat în conformitate cu taxele și tarifele contractate. Toate facturile vor fi emise în LEI, în cazul în care contractul a fost încheiat în EUR sumele vor fi convertite în LEI și vor fi calculate la cursul de schimb de publicat de către Banca Transilvania din ziua facturării. Orice sumă datorată și neplătită în termenul prevăzut în factură va fi plătită conform prevederilor de la art. 6. Sumele din contract nu includ TVA.

5.2 Clientul va plăti taxele și tarifele pentru serviciile INTERNET/CATV pe baza facturilor emise de Toth Piroška I. Ind. în maxim 15 zile calculate de la data emiterii facturii. Fiecare factura va conține perioada calendaristică acoperită și va fi emisă la începutul lunii calendaristice. Facturile lunare vor include taxele și tarifele pentru servicii INTERNET/CATV pentru care Clientul a optat precum și contravaloarea eventualelor intervenții efectuate la cererea Clientului.

Facturile vor fi trimise Clientului prin poșta electronică, la adresa indicată în prezentul Contract. În cazul în care factura nu ajunge la Client din motive neimputabile Toth Piroška I. Ind. , Clientul se obligă să plătească contravaloarea serviciilor INTERNET/CATV la punctul de lucru Toth Piroška I. Ind. în maxim 15 zile de la începerea lunii calendaristice. Informații privind suma de plată pot fi obținute de către Client de la departamentul de relații cu clienți al Toth Piroška I. Ind. în cadrul programului normal de lucru între orele 9 - 16 de la Luni până Vineri în Targu Secuiesc, str. Garii nr.45. La cererea Clientului detalii ale facturii vor fi trimise gratuit acestuia prin e-mail sau SMS.

Data efectuării plății va fi considerată data la care sumele au fost depuse la casieria Toth Piroška I. Ind. sau la alte unități împuternicite.

6. Întârzieri la efectuarea plății

6.1 Pentru sumele neplătite la termen, Clientul va plăti penalități de întârziere de 0.5% pentru fiecare zi de întârziere, până la plata întregii sume. În cazul neplății facturii și drept consecință deconectării Clientului, Toth Piroška I. Ind. va calcula o taxă de reconectare de 25 RON, precum și va obliga Clientul rău platnic la plata unei Luni de abonament în avans, dacă Clientul nu acceptă, are posibilitatea de a înceta contractul conform art. 8.1.

6.2 În cazul în care Clientul nu plătește până la expirarea lunii calendaristice adică în termen de 30 zile, Toth Piroška I. Ind. își rezervă dreptul de a deconecta/suspenda Clientul de la serviciile INTERNET/CATV și de a aplica aceeași măsură pentru toate conturile INTERNET/CATV active pentru aceași Client, în cazul în care întârzierea la plata a intervenit doar pentru un singur cont. Pentru a fi reconectat, Clientul va trebui să plătească toate sumele restante, precum și sumele enumerate la punctul 6.1 pentru care va fi emisă o factura pe loc.

7. Procedura functionala de solutionare a reclamatilor valabile pentru serviciile Internet si CATV.

7.1 Orice reclamație a Clientului în legătură cu serviciile INTERNET și CATV trebuie adresată în scris și trimisă prin scrisoare recomandată sau depusă personal la sediul Toth Piroška I. Ind. de Luni până Vineri în intervalul orar 12 -16. Reclamațiile cu privire la nefunctionalitatea serviciilor se pot înregistra și telefonic la nr. +40726360755 zilnic în intervalul orar 8-18. Reclamațiile cu privire la nefunctionalitatea serviciului vor fi înregistrate într-un termen de 12 ore de la momentul apariției lipsei serviciului, iar reclamațiile cu privire la facturarea serviciilor furnizate vor fi transmise într-un termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data primirii fiecărei facturii.

7.2 Deranjamentele reclamate vor fi remediate în cel mult 72 ore de la transmiterea sesizării. În situația în care termenul de remediere este depășit din motive exclusive Toth Piroška I. Ind. vor fi acordate în mod corespunzător despăgubiri.

7.4 Rezultatul demersurilor efectuate va fi comunicat Clientului în scris în termen de 7 zile calendaristice de la solutionarea reclamației. În cazul nesolutionării reclamației în termenul maximal datorită efectuării unor investigații suplimentare determinate de complexitatea sesizării, termenul maxim de solutionare a reclamației este de 90 de zile alendaristice de la înregistrarea sesizării; în acest caz termenul de informare a clientului asupra stadiului de solutionare este de 30 zile de la expirarea termenului initial de solutionare de 30 zile.

7.5 În măsura în care reclamația transmisă este justificată despăgubirile vor fi acordate prin reducerea abonamentului lunar aferent serviciului sesizat. Reducerea va fi evidențiată pe facturile ulterioare lunii în care a fost solutionată reclamația, cuantumul reducerii fiind în limita contravalorii unui abonament lunar.

8. Încetarea Contractului

8.1 Clientul poate denunța unilateral prezentul Contract, printr-o notificare scrisă adresată cu 30 zile calendaristice înainte de data la care dorește să înceteze Contractul. Încetarea Contractului și deconectarea de la serviciile INTERNET/CATV se vor produce de la data la care există dovada plății tuturor datorțiilor către Toth Piroška I. Ind. , precum și a abonamentului pentru întreaga perioadă contractată în cazul în care contractul fiind de tip promotional, unde clientul a acceptat să beneficieze de anumite reduceri și echipamente enumerate la punctul 3 din Contract.

8.2 Toth Piroška I. Ind. poate înceta prezentul Contract în următoarele cazuri: (1) Clientul nu-și respectă la termen obligația de plată a sumelor datorate; (2) falimentul sau începerea de proceduri de lichidare împotriva Clientului; (3) pierderea credibilității Clientului în cazul întârzierilor repetate la plata facturii; (4) Clientul a revândut serviciile INTERNET/CATV furnizate de către Toth Piroška I. Ind.; (5) Clientul folosește serviciile INTERNET/CATV în mod abuziv, după cum este stipulat la art. 4.4; (6) decesul Clientului sau încetarea existenței sale ca persoană juridică; (7) Clientul nu-și respecta celelalte obligații ce-i revin prin prezentul Contract; (8) Clientul nu transmite sau depune la Toth Piroška I. Ind. , în termen de 30 zile de la data semnării Contractului, documentația solicitată de Toth Piroška I. Ind. ; (10) dacă se consideră ulterior că actele prezentate în vederea încheierii Contractului au fost false.

8.3 Contractul încetează în cazul imposibilității conectării locațiilor clientului la rețeaua Toth Piroška I. Ind. folosind soluția standard care a stat la baza stabilirii prețului.

9. Efectele încetării Contractului

9.1 În cazul în care prezentul Contract încetează din orice alt motiv, Clientul va plăti serviciile INTERNET/CATV furnizate, toate taxele și tarifele lunare facturate și datorate înainte de încetarea Contractului.

9.2 Taxele și tarifele pentru conectarea la rețea și pentru serviciile INTERNET/CATV furnizate nu se înapoiează Clientului.

9.3 Toth Piroška I. Ind. are dreptul de-a percepe Clientului o taxă pentru solicitarea încetării Contractului înainte de termen, în cazul contractelor de tip promotionale unde Clientul a beneficiat de anumite reduceri sau echipamente la conectarea serviciului (punctul 3 din Contract) și a exprimat acordul privind acest lucru (cu excepția cazului prevăzut la art. 11.2 mai jos), egală cu valoarea abonamentului pentru toată perioada contractată și pentru fiecare post dezactivat, plătit în Lei, conform art.5.1.

10. Forța Majoră

10.1 Forța majoră exonerează de răspundere partea care o învoacă. Prin caz de forță majoră se înțelege orice împrejurare care a survenit după încheierea Contractului, ca urmare a unor evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru una dintre părți. Partea care invocă forța majoră va notifica celeilalte părți dovada survenirii cazului de forță majoră.

11. Modificări

11.1 Toth Piroška I. Ind. își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului Contract, informând în scris cu 30 zile prealabil Clientul despre aceste modificări.

11.2 În cazul modificării prezentului Contract, Clientul are posibilitatea să înceteze acest Contract fără plata unor taxe/penalizări în condițiile prevăzute la art. 8.1. Notificarea în scris va fi trimisă de Client în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Toth Piroška I. Ind. în legătură cu modificarea Contractului. Toth Piroška I. Ind. va informa Clientul în legătură cu orice modificare în ceea ce privește îmbunătățirea furnizării serviciilor de INTERNET/CATV. Aceste modificări nu fac obiectul art. 11.1 de mai sus. Clientul se obligă să comunice de îndată către Toth Piroška I. Ind. , în scris orice modificare privind numele, adresa, obiectul de activitate, solvabilitatea și statutul său juridic. Aceste modificări devin opozabile Toth Piroška I. Ind. de la data comunicării.

12. Răspunderi/Despăgubiri

12.1 În cazul nerespectării termenilor de furnizare a serviciului de acces la INTERNET și CATV, a termenului de solutionare a reclamațiilor, precum și a celelalte clauze contractuale abonatul va beneficia de o reducere din abonament iar suma alocată se va calcula conform următoarei formule : abonamentul lunii curente împărțit cu numărul de zile calendaristice și înmulțit cu numărul zilelor în care Clientul nu a beneficiat de serviciul respectiv, sumă care se va deduce din factura lunii curente.

12.2 Clientul va răspunde pentru orice pierderi sau daune aduse Toth Piroška I. Ind. în urma neglijenței sale sau a folosirii frauduloase a serviciilor INTERNET/CATV sau a antenelor/echipamentelor închiriate de la Toth Piroška I. Ind. , după caz.

13. Durata contractului

13.1 Prezentul contract se încheie pe o durată inițială precizată la punctul 3. din contract, și va fi reînnoit în mod automat pentru perioade succesive de câte 1 an.

14. Prevederi finale

14.1 Utilizatorii finali se pot adresa ANCOM în vederea soluționării litigiilor ocazionate de aplicarea ordonanței de urgență nr. 111 din 2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta, prevăzute în contractele reglementate la cap. V secțiunea 1 din OUG 111/2011, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu furnizorii de rețele publice de comunicații electronice sau de servicii de comunicații electronice destinate publicului prin pagina de web. www.ancom.ro s-au la numărul de tel : 0800-855855

14.2 Dispozițiile prezentului articol nu aduc atingere dreptului persoanelor de a se adresa instanțelor judecătorești competente, în condițiile legii.